

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

Índice

	Página
1. ANTECEDENTES	3
1.1. Orientación para el Empleo y el Autoempleo (O.P.E.A.)	3
1.2. Servicio Regional de Empleo.....	3
1.3. Consorcio Sierra Oeste.....	3
2. OBJETO Y ALCANCE.....	4
3. PERFIL DEL TÉCNICO.....	4
4. ÁMBITO DE ACTUACIÓN	5
5. METODOLOGÍA DE TRABAJO	6
5.1. Descripción del proceso	6
5.1.1. Tutoría individualizada (TI)	7
5.1.2. Grupo de búsqueda activa de empleo (BAE)	7
5.1.3. Desarrollo de aspectos personales para la ocupación (DAPO)	8
5.1.4. Información y motivación para el autoempleo (INMA)	8
5.1.5. Asesoramiento de proyectos empresariales (APE)	8
6. ESTUDIO CONJUNTO DEL PERFIL DEL ENTREVISTADO	8
6.1. Características generales en relación al mercado de trabajo	8
6.2. Técnicos asignados	9
6.3. Perfil del desempleado entrevistado.....	9
6.3.1. Perfil del desempleado según relación con el Servicio Regional de Empleo	9
6.3.2. Perfil del desempleado según formación	10
6.3.3. Perfil del desempleado según experiencia laboral	11
6.3.4. Perfil del desempleado según disponibilidad laboral.....	12
6.3.5. Perfil del desempleado según utilización de NTIC	12
6.3.6. Perfil del desempleado según género	12
6.3.6.1. Género masculino	12
6.3.6.2. Género femenino.....	16
6.3.7. Conclusiones	20
6.4. Acciones O.P.E.A.	24
6.4.1. Orientación al empleo	24
6.4.1.1. Tutorías individualizadas	24
6.4.1.2. Grupo de búsqueda activa de empleo	24
6.4.1.3. Desarrollo de aspectos personales para la ocupación	24

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

6.4.2.	Orientación al autoempleo.....	24
6.4.2.1.	Información y motivación al autoempleo	24
6.4.2.2.	Asesoramiento de proyectos empresariales	25

1. ANTECEDENTES

1.1. Orientación para el Empleo y el Autoempleo (O.P.E.A.)

El Consorcio Sierra Oeste ha continuado con las acciones OPEA (Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo), en colaboración con la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid.

Son acciones que se ofrecen a los desempleados que estén inscritos en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid.

Dicho programa se desarrolla, tanto a nivel individual como colectivo, teniendo por objeto la inserción laboral de los desempleados, bien por cuenta ajena u ofreciendo el asesoramiento necesario para el autoempleo.

El programa tiene como objetivo básico la detección de necesidades en materia de orientación y diseño, de mutuo acuerdo entre el usuario y el técnico, del itinerario para la capacitación de una búsqueda autónoma de empleo. Para ello se cuenta con el seguimiento personalizado de cada usuario, evaluando su nivel de adaptación al mercado laboral, ayudándole a fijar objetivos profesionales, e informándole sobre el mercado de trabajo y técnicas de búsqueda de empleo.

1.2. Servicio Regional de Empleo

El Servicio Regional de Empleo, a través de sus Políticas Activas de Empleo, gestiona el programa de ayudas para la realización de las acciones de orientación profesional para el empleo y de asistencia para el autoempleo.

Orden 3708/2008 de 19 de diciembre, por la que se modifica la orden 7643/2004 de 28 de diciembre de la Conserjería de Empleo y Mujer reguladora de las ayudas para la realización de las acciones de orientación profesional para el empleo y de asistencia para el autoempleo, y por la que se convocan subvenciones para el año 2009.

Orden 7643/2004 de 28 de diciembre, de la Conserjería de Empleo y Mujer, reguladora de las ayudas para la realización de las acciones de orientación profesional para el empleo y de asistencia para el autoempleo.

1.3. Consorcio Sierra Oeste

Es un organismo constituido por 19 municipios: Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos, Colmenar del Arroyo, Chapinería, Fresnedillas de la Oliva, Navas del Rey, Navalagamella, Pelayos de la Presa, Robledo de Chavela, Rozas de Puerto Real, San Martín de Valdeiglesias, Santa María de la Alameda,

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

Valdemaqueda, Villa del Prado, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de Perales y Zarzalejo y otros agentes socio-económicos implantados en la comarca, que trabajan fomentando el desarrollo de nuestros municipios.

Nuestro objetivo es promover el desarrollo económico y social de este territorio del suroeste de Madrid, respetando el entorno natural que nos rodea.

Desde el año 2001 el Consorcio Sierra Oeste es entidad colaboradora de la Consejería de Empleo, Mujer e Inmigración de la Comunidad de Madrid para el desarrollo del Programa OPEA (Orientación Profesional para el Empleo y Autoempleo) en la comarca.

2. OBJETO Y ALCANCE

El objeto del presente informe es presentar la metodología y los datos relativos al trabajo realizado por el servicio de OPEA del Consorcio Sierra Oeste, que en colaboración con el Servicio Regional de Empleo ha desarrollado su actividad entre los meses de octubre de 2009 y marzo de 2010.

La muestra alcanza a un total de 1601 usuarios (38,22% del total de desempleados a 30 de septiembre de 2009), de los cuales 292 han participado en acciones grupales y 154 en asesoramientos diversos para el autoempleo.

Los datos analizados corresponden al perfil sociolaboral de los desempleados de la comarca. Las variables estudiadas han sido: la edad, el tiempo en situación de desempleo, el nivel de estudios, el sector de actividad, conocimientos de idiomas e informática, interés por la formación, disponibilidad geográfica y horaria, conocimiento del portal de empleo de la Comunidad de Madrid, y conocimiento y uso del certificado digital.

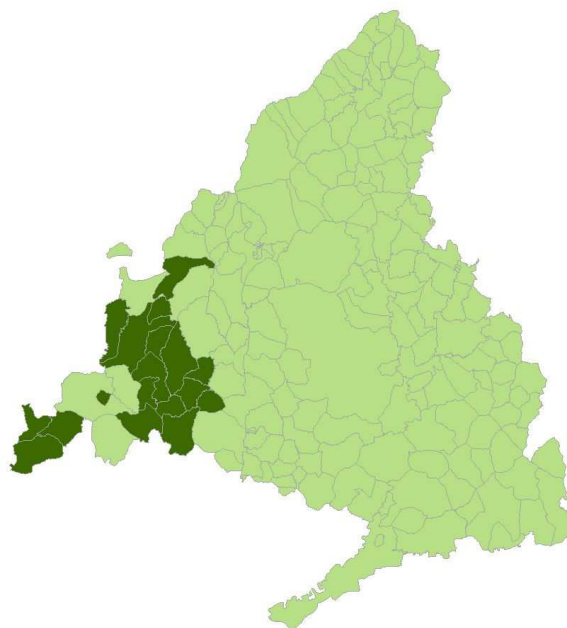
3. PERFIL DEL TÉCNICO

Los técnicos que han desarrollado el Programa han sido seleccionados a través del Servicio Regional de Empleo. Los perfiles profesionales corresponden a Diplomados ó Licenciados con experiencia en orientación laboral profesional, comunicación y trabajo con grupos.

4. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

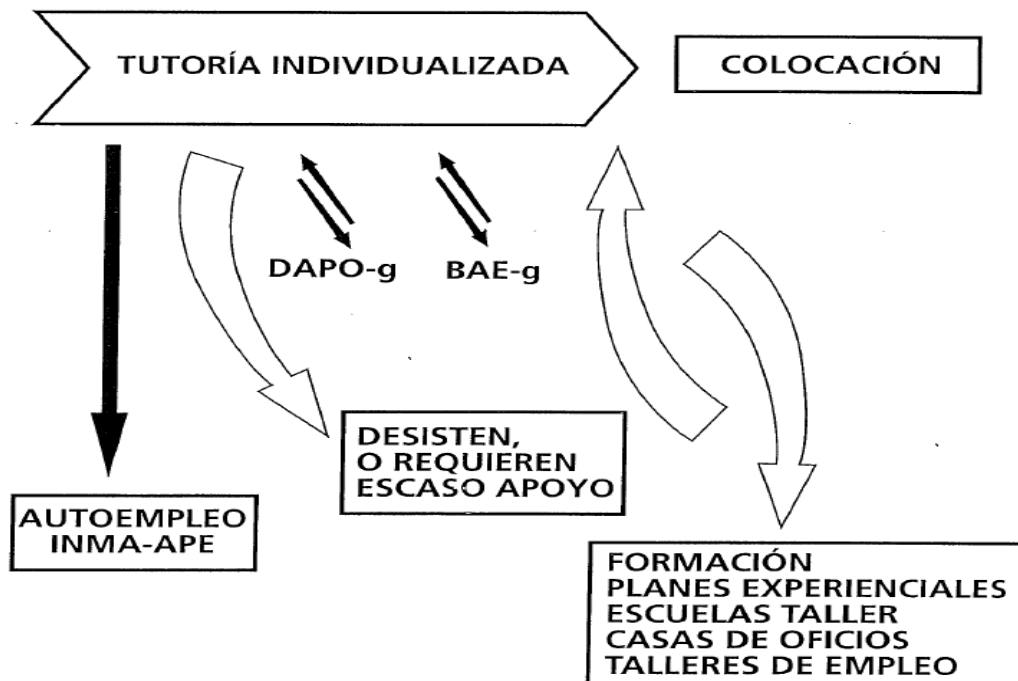
Los municipios en los que se realiza el Programa son los siguientes:

- Aldea del Fresno
- Cadalso de los Vidrios
- Cenicientos
- Chapinería
- Colmenar del Arroyo
- Fresnedillas de la Oliva
- Navalagamella
- Pelayos de la Presa
- Quijorna
- Robledo de Chavela
- Rozas de Puerto Real
- San Lorenzo de El Escorial
- Sevilla La Nueva
- Valdemaqueda
- Villamanta
- Villamantilla
- Villanueva de Perales
- Zarzalejo



5. METODOLOGÍA DE TRABAJO

5.1. Descripción del proceso



5.1.1. Tutoría individualizada (TI)

Acción individual. Guía Técnica de tutoría(s) individualizada(s) para el análisis y la orientación ocupacional.



5.1.2. Grupo de búsqueda activa de empleo (BAE)

Acción Grupal (entre 8 y 10 usuarios) que comprende la totalidad del proceso de selección de personal en las empresas (pruebas psicotécnicas, entrevistas de trabajo).

Con ello se pretende incrementar los conocimientos teóricos básicos y los recursos personales (conductas y habilidades) de los demandantes de empleo para que de esta manera afronten la entrevista de trabajo con mayor calidad, pudiendo aprender conductas precisas para causar una impresión positiva en el entrevistador, partiendo de un conocimiento previo de las posibles casuísticas con que se pueden encontrar dentro de este proceso, así como los diferentes procesos de selección con más posibilidades de éxito.

El objetivo es que el demandante conozca los instrumentos y adquiera las habilidades necesarias que le posibiliten realizar una búsqueda de empleo de forma activa, organizada y planificada.

5.1.3. Desarrollo de aspectos personales para la ocupación (DAPO)

Acción colectiva (8-12 usuarios) dirigida a incidir sobre los aspectos personales que faciliten la puesta en marcha y el mantenimiento de actividades en un proceso de inserción profesional. Se pretende conseguir, como objetivo prioritario, desarrollar y adquirir habilidades y recursos que permitan al demandante de empleo superar barreras personales y asumir responsabilidades en el desarrollo y ajuste de su proyecto personal de inserción laboral.

5.1.4. Información y motivación para el autoempleo (INMA)

Acción colectiva (8-12 usuarios) encaminada a motivar al desempleado hacia la iniciativa empresarial, proporcionándole la información necesaria para llevar a cabo un proyecto de empresa.

5.1.5. Asesoramiento de proyectos empresariales (APE)

Acción individual encaminada a proporcionar a emprendedores, con una idea de negocio o empresa concreta, asesoramiento sobre estudio de mercado, plan de marketing, plan de producción, plan económico financiero y forma jurídica de la empresa, y sobre aquellos aspectos que presenten mayores dificultades para la puesta en marcha de su plan de empresa.

El objetivo es guiar al emprendedor en la elaboración de su proyecto empresarial, apoyando y asesorando en aquellos aspectos que presenten mayores dificultades. El emprendedor podrá realizar tantas consultas como desee, incluso por teléfono.

6. ESTUDIO CONJUNTO DEL PERFIL DEL ENTREVISTADO

6.1. Características generales en relación al mercado de trabajo

Los municipios atendidos por el Consorcio Sierra Oeste por el programa OPEA en el periodo 2009/2010 tienen una población total de 57265 habitantes a 1 de Enero del 2009, según datos de Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid (ALMUDENA).

A fecha de 30 de septiembre de 2009, el paro registrado total era de 4188 habitantes, lo que supone un 7,31 % del total de la población, según datos del Observatorio Regional de Empleo y Formación de la Comunidad de Madrid.

El desempleo afecta a los hombres en un 53,51% del total de los desempleados, el porcentaje de las mujeres se eleva al 46,49%.

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

Los sectores más afectados por el desempleo son el de servicios 66,67% y el de la construcción 22,40%.

6.2. Técnicos asignados

Francisco Javier Jiménez González - Gema Benavides Rodríguez - Pilar Carrillo García - Sonia Carla San Juan - Pilar Carbajo Cercas - José Carlos Lencero Guillermo - Lourdes Pacho García - Yolanda González Morales - Félix Lázaro Recio - Elena Mirski Ramos - Yolanda Velasco García - Raquel García Corella.

6.3. Perfil del desempleado entrevistado

6.3.1. Perfil del desempleado según relación con el Servicio Regional de Empleo

Tabla 1. Fecha de antigüedad en el Servicio Regional de Empleo

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
< 6 meses	14%	27%	3%	43%
> 6 meses	12%	39%	5%	57%

Tabla 2. Cobro de prestaciones

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Desempleo	16%	77%	7%	39%
Subsidio	10%	77%	13%	18%

Tabla 3. Colectivos preferentes en el Servicio Regional de Empleo

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Perceptor de prestación	6%	31%	2%	39%
Jóvenes < 25 años	9%	0%	0%	9%
Jóvenes > 25 años	0%	3%	0%	3%
Discapacitados	0%	1%	0%	1%
D. primer empleo	3%	0%	0%	3%
Jóvenes riesgo de exclusión	1%	0%	0%	1%
Inmigrante regularizado	3%	11%	1%	15%
D. larga duración	1%	4%	1%	5%
Violencia de género	0%	0%	0%	1%
Mujer desempleada	3%	15%	1%	19%
Mayores de 40 años	0%	1%	4%	4%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

6.3.2. Perfil del desempleado según formación

Tabla 4. Formación académica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
SIN ESTUDIOS	2%	4%	1%	7%
PRIMARIOS / CERTIFICADO	6%	10%	1%	17%
EGB	4%	14%	2%	20%
ESO	7%	7%	0%	14%
BUP / COU / BACHILLERATO	3%	11%	2%	16%
FP I / CFGM	2%	7%	1%	10%
FP II / CFGS	1%	5%	0%	6%
DIPLOMADO	0%	3%	1%	4%
LICENCIADO	1%	6%	1%	7%

Tabla 5. Formación complementaria

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Formación complementaria	54%	52%	50%	52%

Tabla 6. Actitud ante la formación

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Actitud ante la formación	63%	52%	30%	53%

Tabla 7. Conocimientos idiomas

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimiento de idiomas	51%	54%	46%	64%

Tabla 8. Conocimientos informáticos

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimientos informáticos	87%	73%	61%	81%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

6.3.3. Perfil del desempleado según experiencia laboral

Tabla 9. Actividad económica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
AGRICULTURA-GANADERIA	2%	2%	1%	5%
IND. EXTRACTIVA	0%	0%	0%	1%
IND. MANUFACTURERA	1%	4%	0%	5%
ELECT./GAS/AGUA	0%	0%	0%	1%
CONSTRUCCION	6%	18%	1%	25%
COMERCIO/REPARACIÓN	6%	9%	1%	16%
HOSTELERIA	1%	5%	1%	7%
TRANSPORTE	1%	3%	0%	5%
INTER. FINANC.	3%	10%	1%	13%
INMOBILIARIA	0%	1%	0%	1%
ADMN. PUBLICA	0%	1%	0%	1%
EDUCACION	0%	2%	1%	3%
SANIDAD / SS.SS.	1%	3%	0%	4%
ACT. SOCIALES	1%	3%	0%	4%
DOMESTICAS	1%	3%	1%	4%
SIN EMPLEO ANTERIOR	4%	1%	0%	5%

Tabla 10. Grupo profesional

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
DIRECTIVOS	0%	1%	0%	1%
TEC-CIENTIFICO	1%	6%	1%	8%
TEC-APOYO	2%	8%	0%	10%
ADMINISTRATIVOS	1%	5%	1%	7%
SERVICIOS	2%	4%	1%	7%
AGRICULTURA-PESCA	0%	1%	0%	2%
TRABAJO CUALIFICADO	8%	20%	3%	31%
TRABAJO NO CUALIFICADO	12%	19%	2%	33%
OPERARARIO DE MAQUINARIA	0%	1%	0%	2%
FUERZAS ARMADAS	0%	0%	0%	0%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

6.3.4. Perfil del desempleado según disponibilidad laboral

Tabla 11. Disponibilidad horaria

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Disponibilidad completa	74%	74%	75%	74%
Disponibilidad parcial	22%	21%	19%	21%

Tabla 12. Disponibilidad geográfica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Local	10%	11%	6%	11%
Supramunicipal	20%	30%	26%	27%
Comunidad de Madrid	68%	54%	61%	58%
Carnet de conducir	48%	76%	75%	69%
Vehículo propio	36%	65%	68%	58%

Tabla 13. Cargas familiares

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Cargas familiares	7%	56%	66%	44%

6.3.5. Perfil del desempleado según utilización de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC).

Tabla 14. Portal de empleo de la Comunidad de Madrid

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Registrado en madrid.org	10%	17%	21%	15%
Renovación demanda	6%	13%	17%	12%

Tabla 15. Firma digital

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Uso certificado digital	1%	4%	2%	3%

6.3.6. Perfil del desempleado según género

6.3.6.1. Género masculino

- Perfil del desempleado según relación con el Servicio Regional de Empleo

Tabla 16. Fecha de antigüedad en el Servicio Regional de Empleo

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
< 6 meses	15%	24%	3%	42%
> 6 meses	15%	39%	4%	58%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

Tabla 17. Prestación-subsidio

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Desempleo	22%	71%	7%	41%
Subsidio	11%	78%	11%	18%

Tabla 18. Colectivos preferentes en el Servicio Regional de Empleo

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Perceptor de prestación	9%	35%	2%	46%
Jóvenes < 25 años	12%	0%	0%	12%
Jóvenes > 25 años	0%	5%	0%	5%
Discapacitados	1%	1%	0%	2%
D. primer empleo	3%	0%	0%	3%
Jóvenes riesgo de exclusión	0%	0%	0%	1%
Inmigrante regularizado	5%	16%	1%	21%
D. larga duración	2%	5%	1%	7%
Violencia de género	0%	0%	0%	0%
Mujer desempleada	0%	0%	0%	0%
Mayores de 40 años	0%	0%	3%	3%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

• Perfil del desempleado según formación

Tabla 19. Formación académica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
SIN ESTUDIOS	2%	7%	1%	10%
PRIMARIOS / CERTIFICADO	8%	13%	1%	22%
EGB	6%	14%	2%	22%
ESO	9%	7%	0%	16%
BUP / COU / BACHILLERATO	2%	9%	1%	12%
FP I / CFGM	2%	5%	0%	8%
FP II / CFGS	1%	3%	0%	4%
DIPLOMADO	0%	1%	0%	2%
LICENCIADO	0%	4%	1%	5%

Tabla 20. Formación complementaria

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Formación complementaria	49%	36%	44%	41%

Tabla 21. Actitud ante la formación

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Actitud ante la formación	60%	43%	23%	47%

Tabla 22. Conocimientos idiomas

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimiento de idiomas	50%	54%	32%	63%

Tabla 23. Conocimientos informáticos

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimientos informáticos	86%	64%	47%	76%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

- Perfil del desempleado según experiencia laboral

Tabla 24. Actividad económica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
AGRICULTURA-GANADERIA	2%	3%	1%	7%
IND. EXTRACTIVA	0%	0%	1%	1%
IND. MANUFACTURERA	1%	3%	0%	4%
ELECT./GAS/AGUA	1%	1%	0%	1%
CONSTRUCCION	10%	33%	2%	46%
COMERCIO/REPARACIÓN	6%	6%	1%	13%
HOSTELERIA	1%	3%	0%	4%
TRANSPORTE	1%	6%	0%	7%
INTER. FINANC.	2%	4%	0%	6%
INMOBILIARIA	0%	0%	0%	0%
ADMON. PUBLICA	0%	1%	0%	1%
EDUCACION	0%	0%	0%	1%
SANIDAD / SS.SS.	0%	1%	0%	1%
ACT. SOCIALES	1%	1%	0%	2%
DOMESTICAS	0%	0%	0%	0%
SIN EMPLEO ANTERIOR	4%	0%	0%	5%

Tabla 25. Grupo profesional

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
DIRECTIVOS	0%	1%	0%	1%
TEC-CIENTIFICO	0%	3%	1%	5%
TEC-APOYO	1%	6%	0%	8%
ADMINISTRATIVOS	1%	1%	0%	2%
SERVICIOS	1%	3%	0%	4%
AGRICULTURA-PESCA	0%	2%	0%	2%
TRABAJO CUALIFICADO	11%	23%	3%	38%
TRABAJO NO CUALIFICADO	15%	21%	2%	39%
OPERARARIO DE MAQUINARIA	0%	2%	0%	3%
FUERZAS ARMADAS	0%	0%	0%	0%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

- Perfil del desempleado según disponibilidad laboral

Tabla 26. Disponibilidad horaria

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Disponibilidad completa	79%	89%	93%	86%
Disponibilidad parcial	18%	7%	9%	10%

Tabla 27. Disponibilidad geográfica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Local	10%	6%	4%	7%
Supramunicipal	15%	22%	11%	19%
Comunidad de Madrid	74%	68%	81%	71%
Carnet de conducir	56%	79%	82%	72%
Vehículo propio	41%	65%	75%	59%

Tabla 28. Cargas familiares

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Cargas familiares	4%	45%	68%	34%

- Perfil del usuario según utilización de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC).

Tabla 29. Portal de empleo de la Comunidad de Madrid

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Registrado en madrid.org	8%	12%	16%	11%
Renovación demanda	6%	7%	14%	7%

Tabla 30. Firma digital

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Uso certificado digital	1%	3%	2%	2%

6.3.6.2. Género femenino

- Perfil del desempleado según relación con el Servicio Regional de Empleo

Tabla 31. Fecha de antigüedad en el Servicio Regional de Empleo

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
< 6 meses	12%	29%	4%	45%
> 6 meses	9%	40%	6%	55%

Tabla 32. Prestación-subsidio

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Desempleo	9%	84%	6%	36%
Subsidio	9%	77%	15%	17%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

Tabla 33. Colectivos preferentes en el Servicio Regional de Empleo

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Perceptor de prestación	3%	27%	1%	31%
Jóvenes < 25 años	6%	0%	0%	6%
Jóvenes > 25 años	0%	1%	0%	1%
Discapacitados	0%	1%	0%	1%
D. primer empleo	3%	0%	0%	4%
Jóvenes riesgo de exclusión	1%	0%	0%	1%
Inmigrante regularizado	2%	6%	0%	8%
D. larga duración	0%	3%	1%	3%
Violencia de género	0%	1%	0%	1%
Mujer desempleada	7%	31%	2%	40%
Mayores de 40 años	0%	1%	5%	6%

• Perfil del desempleado según formación

Tabla 34. Formación académica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
SIN ESTUDIOS	1%	2%	1%	3%
PRIMARIOS / CERTIFICADO	4%	7%	1%	12%
EGB	2%	13%	2%	17%
ESO	5%	7%	0%	12%
BUP / COU / BACHILLERATO	4%	13%	2%	19%
FP I / CFGM	2%	9%	1%	12%
FP II / CFGS	1%	7%	1%	8%
DIPLOMADO	1%	4%	1%	6%
LICENCIADO	1%	8%	1%	10%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

Tabla 35. Formación complementaria

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Formación complementaria	61%	67%	54%	65%

Tabla 36. Actitud ante la formación

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Actitud ante la formación	69%	61%	35%	60%

Tabla 37. Conocimientos idiomas

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimiento de idiomas	52%	53%	59%	66%

Tabla 38. Conocimientos informáticos

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimientos informáticos	89%	81%	72%	87%

- Perfil del desempleado según experiencia laboral

Tabla 39. Actividad económica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
AGRICULTURA-GANADERIA	1%	1%	0%	3%
IND. EXTRACTIVA	0%	0%	0%	0%
IND. MANUFACTURERA	0%	4%	1%	5%
ELECT./GAS/AGUA	0%	0%	0%	0%
CONSTRUCCION	0%	2%	0%	3%
COMERCIO/REPARACIÓN	7%	13%	1%	21%
HOSTELERIA	2%	8%	1%	11%
TRANSPORTE	0%	1%	0%	2%
INTER. FINANC.	3%	16%	2%	21%
INMOBILIARIA	0%	1%	0%	1%
ADMON. PUBLICA	0%	0%	0%	1%
EDUCACION	0%	3%	1%	5%
SANIDAD / SS.SS.	1%	6%	1%	8%
ACT. SOCIALES	1%	5%	0%	6%
DOMESTICAS	1%	6%	1%	8%
SIN EMPLEO ANTERIOR	4%	1%	0%	5%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

Tabla 40. Grupo profesional

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
DIRECTIVOS	0%	0%	0%	1%
TEC-CIENTIFICO	1%	9%	1%	12%
TEC-APOYO	2%	11%	0%	14%
ADMINISTRATIVOS	1%	10%	1%	12%
SERVICIOS	3%	6%	1%	9%
AGRICULTURA-PESCA	0%	1%	0%	1%
TRABAJO CUALIFICADO	4%	16%	3%	23%
TRABAJO NO CUALIFICADO	9%	16%	2%	27%
OPERARIO DE MAQUINARIA	0%	0%	0%	0%
FUERZAS ARMADAS	0%	0%	0%	0%

- Perfil del desempleado según disponibilidad laboral

Tabla 41. Disponibilidad horaria

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Disponibilidad completa	65%	60%	60%	61%
Disponibilidad parcial	29%	35%	28%	33%

Tabla 42. Disponibilidad geográfica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Local	10%	17%	9%	14%
Supramunicipal	29%	39%	38%	37%
Comunidad de Madrid	59%	40%	44%	44%
Carnet de conducir	36%	73%	69%	65%
Vehículo propio	28%	65%	62%	57%

Tabla 43. Cargas familiares

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Cargas familiares	12%	66%	65%	55%

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

- Perfil del usuario según utilización de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC).

Tabla 44. Portal de empleo de la Comunidad de Madrid

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Registrado en madrid.org	6%	22%	25%	19%
Renovación demanda	5%	19%	19%	16%

Tabla 45. Firma digital

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Uso certificado digital	1%	4%	3%	4%

6.3.7. Conclusiones

- El 57% de los usuarios lleva más de 6 meses desempleados (Ver Tabla 1).
- El 39% de los entrevistados son perceptores de la prestación por desempleo (Ver Tabla 2).
- El colectivo mayoritario es el de perceptor de desempleo con un 39%, destacando también el de Mujeres desempleadas e Inmigrantes regularizados con un 19% y 15% respectivamente (Ver Tabla 3).
- Un porcentaje mayoritario de la población entrevistada, el 20%, posee estudios de EGB, seguido del 17% perteneciente a aquellos que cursaron estudios primarios o poseen el certificado escolar (Ver Tabla 4).
- El 47% de los entrevistados tienen Formación Complementaria (Ver Tabla 5).
- El 53% de los entrevistados tiene intereses formativos, y mayoritariamente poseen algún tipo de formación complementaria (Ver Tabla 6).
- El 64% de los usuarios tienen conocimiento de un 2º idioma (Ver Tabla 7).
- Un 81% de la población entrevistada tiene conocimientos de informática, si bien, en su mayoría, son a nivel usuario. La mayor parte de los mismos tienen interés en realizar algún curso para complementar su nivel (Ver Tabla 8).
- El sector mayoritario ha sido el de la Construcción con un 25%, seguido de Comercio 16% e Intermediación Financiera con un 13% (Ver Tabla 9).

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

- En cuanto a los grupos profesionales cabe destacar que el colectivo mayoritario es el de Trabajadores No cualificados que supone el 33%, seguido del de trabajadores cualificados con un 31% (Ver Tabla 10).
- Un 76% prefiere trabajar a jornada completa, si bien la mayoría preferirían un trabajo de jornada continuada (Ver Tabla 11).
- El 58% de los usuarios no tienen problema en cuanto a la disponibilidad geográfica y por tanto podrían desplazarse a cualquier punto de la Comunidad de Madrid (Ver Tabla 12).
- El 44% tiene cargas familiares, en su mayor parte hijos menores de edad (Ver Tabla 13).
- Solamente el 15% de los usuarios conoce y está registrado en el Portal de empleo de la Comunidad de Madrid y únicamente el 12% renueva a través de él (Ver Tabla 14).
- El 7% tiene Certificado Digital y lo utiliza (Ver Tabla 15).
- El 58% de los varones llevan más de 6 meses (Ver Tabla 16).
- El 41% está percibiendo prestación por desempleo (Ver Tabla 17).
- El Colectivo mayoritario ha sido el de perceptor de prestación con un 46%, seguido del de inmigrante regularizado 21%(Ver Tabla 18).
- En cuanto a la formación destacar que mayoritariamente, en concreto el 22% de los hombres entrevistados han cursado estudios primarios, EGB o poseen el Certificado Escolar (Ver Tabla 19).
- El 41% tiene formación Complementaria (Ver Tabla 20).
- Un 47% tiene interés en realizar algún curso del Servicio Regional de Empleo para complementar su formación (Ver Tabla 21).
- El 63% conoce algún idioma diferente del materno, en su mayor parte el inglés (Ver Tabla 22).
- El 76% tiene conocimientos de informática a nivel usuario (Ver Tabla 23).
- El sector de actividad económica más destacada es el de Construcción con un 46%, seguido del de Comercio 13% (Ver Tabla 24).

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

- El grupo profesional más destacado es el de Trabajadores No Cualificado, 39% seguido del de Trabajadores Cualificados que es el 38% (Ver Tabla 25).
- El 86% tiene disponibilidad completa para trabajar (Ver Tabla 26).
- Al 71% le da igual desplazarse a cualquier punto de la Comunidad de Madrid (Ver Tabla 27).
- Un 34% tiene cargas familiares (Ver Tabla 28).
- El 11% conocen el Portal de Empleo de la Comunidad de Madrid y están registrados, pero sólo el 7% utiliza el mismo para renovar la Demanda, en general prefieren ir al Servicio Regional de Empleo (Ver Tabla 29).
- El 2%, conoce y utiliza el Certificado Digital (Ver Tabla 30).
- El 45% de las mujeres entrevistadas lleva menos de 6 meses en paro (Ver Tabla 31).
- El 36% percibe la prestación por desempleo, y un 17% algún tipo de subsidio (Ver Tabla 32).
- El colectivo mayoritario el 40% es el de mujeres desempleadas, destacando también un 31% de perceptoras de prestación (Ver Tabla 33).
- En este colectivo destaca el número de mujeres que poseen estudios de BUP/COU/Bachillerato que supone el 19%. El 10% de las mujeres entrevistadas es el 10%. En general el grado de formación de las mujeres es mayor que el de los hombres (Ver Tabla 34).
- El 60% tiene algún tipo de formación complementaria (Ver Tabla 35).
- El 60% de las entrevistadas tiene interés en seguir formándose (Ver Tabla 39).
- El 66% de las mujeres entrevistadas poseen conocimientos de idiomas (Ver Tabla 37).
- El 87% tienen conocimientos de Informática, mayoritariamente a nivel usuario (Ver Tabla 38).
- El sector económico mayoritario es el del comercio e intermediación financiera ambos con un 21% (Ver Tabla 39).
- En cuanto al grupo profesional destaca el de Trabajadoras No cualificadas que supone un 27% de la población (Ver Tabla 40).

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

- Un 61% tiene disponibilidad para trabajar jornada completa (Ver Tabla 41).
- Un 44% tiene disponibilidad para desplazarse por cualquier parte de la Comunidad de Madrid (Ver Tabla 42).
- El 55% de las usuarias tienen cargas familiares (Ver Tabla 43)
- El 19% conoce el portal de empleo de la Comunidad de Madrid, pero solo el 16% renueva la demanda por Internet (Ver Tabla 44).
- El 4% conoce el Certificado Digital (Ver Tabla 45).

6.4. Acciones O.P.E.A.

6.4.1. Orientación al empleo

6.4.1.1. Tutorías individualizadas

Los usuarios atendidos en un 66% han sido principalmente en edades comprendidas entre 25 y 45 años. En función de su género el 52% han sido hombres y el 48% mujeres.

6.4.1.2. Grupo de búsqueda activa de empleo

En este periodo se han llevado a cabo un total de treinta y dos grupos de búsqueda activa de empleo cuya finalidad es que los usuarios adquieran las habilidades necesarias para realizar una búsqueda de empleo de forma activa, organizada y planificada, con el fin de superar con éxito procesos de selección de empresas.

Los municipios en los que se han realizado son: San Lorenzo de El Escorial, Sevilla la Nueva, Cadalso de los Vidrios, Robledo de Chavela, Valdemaqueda, Fresnedillas, Chapinería, Pelayos de la Presa, Villamanta, Aldea del Fresno, Zarzalejo, Navalagamella, Colmenar del Arroyo y Quijorna.

Se lleva a cabo el grupo con un total de entre 8 y 10 usuarios, en su mayoría comprendidos en la franja de edad de entre 25 y 45 años.

6.4.1.3. Desarrollo de aspectos personales para la ocupación

Se han realizado dos grupos de desarrollo de aspectos personales para la ocupación, ambos realizados en San Lorenzo de El Escorial.

El objetivo de los grupos de desarrollos de aspectos personales para la ocupación es el desarrollo de habilidades y recursos que permitan al desempleado superar las barreras personales que dificultan su inserción.

Se han llevado a cabo con un total de 8 usuarios cada uno.

6.4.2. Orientación al autoempleo

6.4.2.1. Información y motivación al autoempleo

Se han realizado siete grupos de información y motivación al autoempleo.

INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010

Se pretende con ellos identificar emprendedores y motivar hacia otra forma de inserción en la realidad laboral, como trabajador por cuenta propia, facilitando, potenciando y describiendo los pasos necesarios para crear una empresa.

Los municipios en los que se han realizado son: San Lorenzo de El Escorial, Cadalso de los Vidrios, Fresnedillas y en Cenicientos.

Se han llevado a cabo con un total de entre 8 y 12 usuarios cada uno.

6.4.2.2. Asesoramiento de proyectos empresariales

En este periodo se han realizado ochenta y ocho asesoramientos para el empleo.

El 58% de los proyectos de pretenden ser ejecutados por mujeres en su mayoría en edades comprendidas entre 25 y 45 años y el 42% restante por varones en la misma franja de edad.

Los proyectos atendidos se encontraban en gran parte en fase de desarrollo inicial proporcionándose una información completa sobre:

- Principales formas jurídicas
- Trámites para poner en marcha un negocio
- Plan de empresa
- Entidades colaboradoras
- Ayudas y Subvenciones